

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	DP-01	
CALIDAD		<small>Edición</small> 2	<small>Página</small> 1/1

ORGAN, S.L. dedica su actividad empresarial a la:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE FINCAS Y AGENCIA DE LA PROPIEDAD INMOBILIARIA

La calidad final de los servicios prestados es consecuencia directa de la calidad en las actividades.

La Dirección establece como **objetivos estratégicos** de su gestión:

- Asegurar y optimizar los resultados y el posicionamiento presente y futuro de la empresa frente a todas las partes interesadas, entendiendo como tales a los accionistas, los colaboradores internos y externos, nuestros clientes y la sociedad en general.
- El logro de la plena satisfacción de nuestros clientes garantizando el estricto cumplimiento de los requisitos contratados, incluyendo los legales y reglamentarios aplicables.
- La consecución de un alto nivel de innovación en todos sus procesos y servicios, en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- La obtención de la máxima concienciación y motivación sobre la Calidad en todos nuestros colaboradores, internos y externos.

Como medio para su cumplimiento, la Dirección declara como Política de la Calidad, su compromiso en la realización de las siguientes **acciones**:


- Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad efectivo y eficaz, planificado, desarrollado e integrado armónicamente en el conjunto de funciones de la Dirección.
- Asegurar que la conformidad del trabajo esté siempre apoyada en resultados y evidencias objetivas.
- Disponer de una sistemática para conocer y aumentar el grado de satisfacción del cliente.
- Establecer objetivos medibles y cuantificables para evidenciar la mejora continua del sistema.
- Revisar regularmente la adecuación de la Política a los objetivos.
- Asegurar, mediante programas de difusión y formación a todos los niveles, que el equipo está totalmente familiarizado con la Política, los Objetivos y el Sistema de Gestión de la Calidad.

La Misión de **ORGAN** es ofrecer Servicios integrales de Administración de Fincas y Soluciones Inmobiliarias de **alta calidad**, de forma personalizada a un precio competitivo, destinados a mejorar la vida de las personas e impactando positivamente en el desarrollo y la **creación de valor**. Siempre apoyado por un equipo cualificado y con gran calidad humana. Basar nuestro trabajo en la **Innovación**, las nuevas tecnologías y ser una empresa **sostenible** en el tiempo.

La Visión de **ORGAN** es ser una empresa líder en el sector Inmobiliario; abanderar el desarrollo tecnológico y convertirnos en el principal referente al que todos quieran imitar, unirse y colaborar.

El Sistema de Gestión de la Calidad es conforme con los requisitos de la norma **UNE-EN ISO 9001:2015**

Javier Pérez del Pulgar Clavell



Administrador
Dirección General
Enero 2018